



**SYNLAB AG**

Tarnija kaebuste menetluskord

## SYNLAB AG tarnija kaebuste menetluskord

### I. Tarnija kaebuste menetluskord

#### Kaitse kättemaksu eest ja kuritarvitamise keeld

SYNLAB on pühendunud kättemaksuvastasele poliitikale. Seega ei pea teie ega kolmandad isikud, kellele on tagatud kaitse kohaldatavate seaduste poolt, kartma diskrimineerivaid või distsiplinaarseid negatiivseid tagajärgi seoses aruande esitamisega, küsimuste tõstatamisega või kahtluste ja mure väljendamisega. Me ei aktsepteeri mingisugust ähvardamist, kahjustavat käitumist ega kättemaksu. Selline käitumine on juba iseenesest meie väärtuste rikkumine ja võib tuua kaasa distsiplinaarmedmete rakendamise.

Kättemaksuvastane poliitika kehtib ka siis, kui te ei ole faktides täiesti kindel, eeldades, et tegutsete heas usus. Heas usus tegutsemine tähendab, et teil on piisav alus kahtlustada, et teile aruande esitamise hetkel teadaolevaid asjaolusid arvestades on aruandes esitatud teave tõene.

Tarnija kaebuste menetluskorra aruandlussüsteemi teadlik väärkasutus kuritarvituse eesmärgil (nt aruande esitamine pahauskselt) on rangelt keelatud. Kõik teadlikult vale teabe esitajad ei ole kaitstud meie tarnija kaebuste menetluskorra poolt ja nende suhtes võidakse kohaldada lepingulisi, kriminaalseid ja tsiviilsanktsioone.

#### Konfidentsiaalsus ja anonüümsus

Aruande esitamise konfidentsiaalsust, samuti süüdistatavaid isikuid ja aruandes mainitud kolmandaid isikuid hoitakse võimalikult salastatuna.

Meie aruandlussüsteem võimaldab anonüümset aruande esitamist kohaldatavate seaduste ja määrustega, eelkõige kohaldatavate andmekaitse- ja tööseaduste ning määrustega lubatud ulatuses. Sellele vaatamata võib juhtuda, et teie roll aruande esitajana või süüdistatud isik või mõni kolmas isik võib hilisemate uuringute käigus teistele teatavaks saada. Igal juhul teeb SYNLAB kõik võimaliku, et salastada teie isikut ja aruandeid, va juhul, kui:

- olete andnud avaldamiseks nõusoleku;
- andmete avaldamine on vajalik SYNLABI juriidilise kohustuse täitmiseks;
- andmete avaldamine on vajalik selleks, et SYNLAB saaks aruannet tõhusalt uurida ja seonduvaid meetmeid rakendada;
- andmed tuleb avaldada õiguskaitseorganitele või avaldamise teostab SYNLAB õiguskaitseorganitega koostöö raames.

Arvestage, et aruande uurimine ja teie muredega tegelemine on lihtsam, kui te ei esita aruannet anonüümselt ja me saame küsimuste korral teiega ühendust võtta.

## Aruande esitamise menetluskord ja järelmenetlused

Julgustame teid alati esitama aruannet kahtlustatava eeskirjade eiramise, murede, kahtluste ja kõhkluste korral.

Aruannet esitades palume teil esitada ka aruande kirjelduse. Arvestage, et mida rohkem teavet te annate, seda paremini me mõistame ja saame uurida aruandes olevat teavet. Seepärast esitage palun kogu asjakohane teave kõnealuste faktide kohta, sh asjaosaliste inimeste kohta, ning asjakohane taustateave ja abidokumendid või muud tõendid, mis võiksid teie aruande uurimisel kasuks olla.

Aruannet esitades võite valida, kas avaldate oma identiteedi või jääte anonüümseks, kui see on kohaldatava õigusega lubatud.

Kui soovite aruannet esitada, saate teha seda isiklikult või telefoni, e-posti või tavaposti teel ühes järgnevatest aruandluskanalitest.

- Te võite esitada aruande, võttes ühendust oma kontaktisikuga SYNLABIS.
- Samuti võite esitada aruande ükskõik millises keeles e-posti teel või järgmistes jaotistes toodud piirkonna telefoninumbritel. E-posti aadresse ja piirkonna telefoninumbreid haldab õigusbüroo Hogan Lovells International LLP.

Pärast aruande kättesaamist teavitatakse aruande läbivaatamiseks pädevaid isikuid. Need isikud võtavad teiega ühendust ja hoiavad teid kursis teie aruande läbivaatamisega vastavalt kohaldatavale õigusele. Teie aruande läbivaatamiseks pädevad isikud võivad võtta teiega ühendust, et küsida lisaküsimusi või arutada aruannet põhjalikumalt.

## Aruande esitamine e-posti teel

Nagu eespool öeldud, võite esitada aruande ükskõik mis keeles järgmisel e-posti aadressil: [SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com](mailto:SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com).

## Aruande esitamine telefoni teel

Kui soovite esitada aruande telefoni teel, saate teha seda mõnel järgmistest piirkonna telefoninumbritest alltoodud keeltes:

Riik	Telefoninumber
Austria (saksa/inglise keel)	+49 8929012812
Valgevene (vene/valgevene/inglise keel)	+7 495 933 81 21

Belgia (prantsuse/inglise keel)	+33 153672367
Brasiilia (portugali/inglise keel)	+55 0800 009 0016
Kolumbia (hispaania/inglise keel)	+525 550910291
Horvaatia (horvaadi/inglise keel)	+385 (0)1 2100 800
Ecuador (hispaania/inglise keel)	+525 550910291
Prantsusmaa (prantsuse/inglise keel)	+33 153672367
Saksamaa (saksa/inglise keel)	+49 8929012812
Ghana (inglise keel)	+49 8929012812
Iirimaa (inglise keel)	+49 8929012812
Itaalia (itaalia/inglise keel)	+39 02720252250
Mehhiko (hispaania/inglise keel)	+525 550910291
Nigeeria (inglise keel)	+49 8929012812
Panama (hispaania/inglise keel)	+525 550910291
Peruu (hispaania/inglise keel)	+525 550910291
Poola (poola/inglise keel)	+48 225298650
Hispaania (hispaania/inglise keel)	+34 91 349 8045
Šveits (saksa/inglise keel)	+49 8929012812
Araabia Ühendemiraadid (araabia/inglise keel)	+971 4 3779 330
Ühendkuningriik (inglise keel)	+49 8929012812

## Andmekaitse

SYNLAB peab isikuandmete kaitset ja privaatsust ning andmekaitse nõuete täitmist äärmiselt oluliseks. Seetõttu on kehtivad andmekaitse seadused ja määrused meie miinimumstandardiks, eelkõige seoses tarnija kaebuste menetluskorraga.

Isikute teavitamine, kelle suhtes kohaldatakse tarnija kaebuste menetluskorda

SYNLAB teavitab süüdistatud isikuid, kelle käitumise kohta on aruanne esitatud, pärast vastava kaebuse kättesaamist vastavalt kohaldatavatele andmekaitse seadustele ja -määrustele.

Süüdistatud isikuid teavitatakse üldiselt väidetavatest faktilistest asjaoludest ja isikust, kes vastutab aruande käsitlemise eest ühe (1) kuu jooksul.

Kui selline teave võib aga ohustada uurimise tõhusust, tõendite kaitsmist või aruandluskorda, tohib seda teavet edastada vaid siis, kui neid riske enam ei ole. See nõuab juhtumipõhist analüüsi.

Igal juhul ei avaldata aruande esitaja isikut, kui see ei ole tingimata vajalik SYNLABI juriidiliste kohustuste

või muude õiguspäraste eesmärkide täitmiseks ning kui see on lubatud kohaldatavate andmekaitse- ja tööseaduste ning määrustega.

## Andmete säilitamine

Teie aruannete ja nendega seotud uurimiste andmeid säilitatakse vastavalt kohaldatavatele seadustele nii kaua, kui on vajalik SYNLABI õiguspäraste eesmärkide täitmiseks, sh õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või SYNLABI suhtes kohaldatavate õigusjärgsete kohustuste täitmiseks. Pärast seda kustutatakse andmed vastavalt kohaldatavatele andmekaitse- ja -määrustele, ja juhul, kui nende edasine säilitamine on seadusega nõutav.

Sellega seoses ei kustutata andmeid, mis on seotud pooleliolevate vaidlustega või uurimistega seni, kuni nende andmete säilitamine on vajalik selliste menetluste lõpetamiseks. Sellistel juhtudel säilitatakse teavet vastava vaidluse või uurimise ajal või isegi kauem, kui kohaldatavad andmekaitse- ja -määrused seda nõuavad ja lubavad.

Aruannetes olevad isikuandmed, mis ei kuulu käesoleva tarnija tegevusjuhendi alasse ning isikuandmed, mis on seotud põhjendamatuks peetavate aruannetega, kustutatakse koheselt vastavalt kohaldatavatele seadustele ja määrustele.



---

Mathieu Floreani

Tegevjuht

Versioon 1.0: detsember 2021