



SYNLAB AG

Свод правил для поставщиков

I. Свод правил для поставщиков — общие аспекты

SYNLAB AG стремится к тому, чтобы результаты нашей деятельности улучшали жизнь пациентов, сотрудников SYNLAB и общества в целом в тех странах, где мы работаем. Обеспечение доступа к услугам здравоохранения высочайшего качества — главный принцип, которым мы руководствуемся в своей деятельности, а также одна из наших наиболее сильных сторон.

Мы поддерживаем культуру, в которой большую ценность имеют многообразие и инклюзивность, гендерное равенство и возможность достойно выполнять свою работу для всех без исключения. Мы привержены принципам соблюдения прав человека и действующего трудового законодательства, ведения бизнеса с соблюдением максимально возможных стандартов этики и добросовестности, а также обеспечения безопасных и здоровых условий труда для всех наших сотрудников. Компания SYNLAB серьёзно нацелена на то, чтобы эффективно оценивать и контролировать наше воздействие на окружающую среду, снижать это воздействие в рамках различных аспектов нашей деятельности, а также поддерживать наших сотрудников в стремлении сделать оказание диагностических услуг более соответствующим принципам устойчивого развития.

SYNLAB ожидает, что все третьи лица, которые находятся в прямых договорных отношениях с SYNLAB и поддерживают коммерческие отношения с SYNLAB, поставляя SYNLAB какую-либо продукцию и/или оказывая услуги (то есть «поставщики»), или которые выполняют какие-то задачи от имени SYNLAB (то есть «субподрядчики»), будут с таким же уровнем ответственности подходить к вопросам, связанным с социальными и экологическими проблемами, этикой ведения бизнеса и добросовестностью.

В своде правил для поставщиков SYNLAB документально зафиксированы ожидания SYNLAB в контексте ответственного ведения бизнеса, соответствующего принципам устойчивого развития. Мы ожидаем, что прямые договорные партнёры прочтут данный свод правил для поставщиков, подтвердят ознакомление с ним и будут придерживаться изложенных в своде принципов, а также будут побуждать к их соблюдению своих договорных партнёров в рамках собственных цепей поставок. Компания SYNLAB взяла на себя серьёзное обязательство сотрудничать только с теми партнёрами, чьи стандарты соответствуют нашим собственным принципам.

II Цель

В своде правил для поставщиков излагаются принципы и ценности компании SYNLAB в контексте ответственного и устойчивого управления цепями поставок. Настоящий свод правил для поставщиков является подтверждением нашего чётко выраженного обязательства соблюдать действующие законы и нормативно-правовые акты, а также международные стандарты этики ведения бизнеса, прав человека и трудового законодательства, гигиены труда и техники безопасности, экологического менеджмента и устойчивого развития.

Настоящий свод правил для поставщиков призван помочь нашим поставщикам и субподрядчикам подходить к своим коммерческим операциям и деятельности с таким же уровнем ответственности. На следующих страницах наши поставщики и субподрядчики могут ознакомиться с принципами SYNLAB по ответственному ведению бизнеса. SYNLAB ожидает соблюдения этих принципов в рамках наших цепей поставок.

Данный свод правил для поставщиков SYNLAB составлен на основе свода правил SYNLAB, действующего в отношении самой компании SYNLAB и ассоциированных компаний.

III Свод правил для поставщиков — роль этого документа

Компания SYNLAB твёрдо привержена обязательству по ведению бизнеса честным и добросовестным образом в полном соответствии с законами и нормативно-правовыми актами, действующими в рамках соответствующей юрисдикции (то есть «законодательства»). Свод правил для поставщиков основан на принципах добросовестности, честности, доверия и ответственности. Он был составлен таким образом, чтобы соответствовать положениям действующего законодательства, дополняя и конкретизируя их.

Свод правил для поставщиков не является заменой положений действующего законодательства и не подменяет их. В случае какого-либо противоречия между действующими нормами законодательства и указаниями в этом своде правил следует руководствоваться нормами законодательства. Настоящий свод правил для поставщиков является дополнением к любому договору между компанией SYNLAB и ее поставщиками. Если в конкретном договоре установлены более строгие требования, чем в настоящем своде правил для поставщиков, то нормы заключённого договора обладают более высокой юридической силой.

IV Основные принципы осуществления деятельности

SYNLAB ожидает, что наши поставщики и субподрядчики будут осуществлять свою деятельность с соблюдением следующих принципов:

ЭТИЧНОСТЬ

Юридически корректное и этическое поведение

SYNLAB ожидает, что наши поставщики и субподрядчики будут действовать в соответствии с действующим законодательством (в контексте международного бизнеса это означает как законы вашей страны, так и законы любой другой страны, имеющей отношение к вопросу, включая законы об ответственном управлении цепями поставок). Мы ожидаем, что поставщики и субподрядчики будут избегать каких-либо нарушений законодательства и будут инициировать разбирательства при обнаружении таких нарушений. Кроме того, мы ожидаем от наших договорных партнёров соблюдения положений нашего свода правил для поставщиков.

Взаимное уважение, честность и добросовестность

SYNLAB ожидает, что наши поставщики и субподрядчики будут уважать достоинство личности, права и разнообразие людей, осуждать любые формы дискриминации, домогательства (включая сексуальное домогательство), оскорбительного или агрессивного поведения, следуя положениям Конвенции Международной организации труда (МОТ) N 111 «Относительно дискриминации в области труда и занятий». Мы убеждены, что в основе ведения любого бизнеса должна лежать корпоративная культура, предусматривающая справедливое обращение, взаимное уважение и доверие, в рамках которой будут одинаково уважаться все люди независимо от их национальности, культурного происхождения, религиозных убеждений, этнического происхождения, пола и гендерной идентичности, инвалидности, семейного положения, родительского статуса, сексуальной ориентации или возраста.

Механизм рассмотрения жалоб

SYNLAB ожидает, что наши поставщики и субподрядчики установят канал связи, посредством которого работники смогут сообщать о жалобах и замечаниях любого рода в анонимной форме, не опасаясь при этом преследования или каких-то других последствий личного характера.

Меры по борьбе с коррупцией и взяточничеством

SYNLAB ожидает, что наши поставщики и субподрядчики будут соблюдать законодательство и придерживаться политики абсолютной нетерпимости к проявлениям коррупции и взяточничества, а также применять адекватные системы контроля нормативно-правового соответствия для предотвращения и выявления подобных случаев.

Антимонопольное законодательство

SYNLAB ожидает, что наши поставщики будут соблюдать действующее антимонопольное законодательство в целях обеспечения свободной и честной конкуренции. Поставщики не должны вступать в сговор со своими конкурентами по вопросам ценообразования и предоставления услуг, заключать с поставщиками соглашения, ограничивающие конкуренцию или препятствующие ей, а также злоупотреблять каким-либо образом своим доминирующим положением.

Экономические санкции

Санкции запрещают или ограничивают финансовые и торговые операции с определёнными физическими или юридическими лицами, правительствами и странами, которые являются объектом санкций. Законы о контроле экспорта запрещают несанкционированный или нелицензированный экспорт, передачу и продажу определённых ценностей, технологий и технических данных в определённые страны, определённым компаниям и лицам, а также (в некоторых случаях) реэкспорт из одной третьей страны в другую. SYNLAB ожидает, что наши поставщики будут соблюдать все действующие юридические требования в контексте экономических санкций и контроля экспорта.

Интеллектуальная собственность и авторские права третьих лиц

SYNLAB ожидает, что наши поставщики и субподрядчики будут защищать интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию, которая была им предоставлена в рамках ведения бизнеса. Мы ожидаем, что поставщики и субподрядчики будут руководствоваться положениями сопутствующих договорных соглашений, а также у них будут иметься системы для обеспечения безопасности данных, представляющих собой интеллектуальную собственность. Поставщики и субподрядчики ни в коем случае не должны использовать материалы или данные, являющиеся объектом авторского права или защищенные иным образом, если у них нет прямого разрешения на их использование. Копирование, распространение и продажа информации, программного обеспечения и прочей интеллектуальной собственности компании SYNLAB строго запрещены.

Защита персональных данных

SYNLAB ожидает, что наши поставщики и субподрядчики будут уважать и защищать неприкосновенность частной жизни работников и других лиц, к персональным данным которых у них будет иметься доступ. Для этого необходимо соблюдать действующее законодательство по защите данных при обработке персональных данных относительно работников, бизнес-партнёров, пациентов, медицинских работников, потребителей и т. п. Мы ожидаем, что у поставщиков и субподрядчиков будут иметься системы для обеспечения безопасности и защиты персональных данных.

СПРАВЕДЛИВЫЕ ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Детский труд и работники молодого возраста

SYNLAB не приемлет никаких форм эксплуатации детского труда в рамках наших цепей поставок. Договорные партнёры должны избегать в своей деятельности любых форм детского труда в соответствии с положениями конвенций Международной организации труда (МОТ) № 182 «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда» и № 138 «О минимальном возрасте для приёма на работу».

С учётом положений действующего законодательства дети в возрасте до 18 лет могут допускаться к участию, например, в летних работах, производственной практике, профессиональном обучении или стажировке. Однако это возможно только на неопасных работах в соответствии с положениями Конвенции МОТ № 182, с соблюдением положений действующего на местном уровне законодательства и с обеспечением надзора со стороны ответственного сотрудника.

Трудовые отношения на основе свободного выбора

SYNLAB не приемлет в рамках осуществления нашими договорными партнёрами своей деятельности никаких форм современного рабства и торговли людьми (таких как принудительный, подневольный или обязательный труд) в соответствии с положениями Конвенции Международной организации труда (МОТ) № 29 «Относительно принудительного и обязательного труда» и связанного с ней Протокола P029 от 2014 года.

Право на организацию и заключение коллективных договоров

Поставщики и субподрядчики SYNLAB обязаны соблюдать право на организацию и заключение коллективных договоров в соответствии с положениями Конвенции Международной организации труда (МОТ) № 98 «Относительно применения принципов права на организацию и заключение коллективных договоров». Поставщики и субподрядчики SYNLAB обязаны уважать права своих работников на свободную организацию, создание профсоюзов и вступление в них, требование представительства, вступление в производственные советы и заключение коллективных договоров. Работники, выступающие в качестве представителей других работников, не должны ставиться в менее благоприятное положение. Мы ожидаем, что договорные партнёры SYNLAB будут стремиться к установлению конструктивного диалога с такими представителями.

Условия труда

Мы ожидаем, что поставщики и субподрядчики SYNLAB будут обеспечивать работникам достойные условия труда в соответствии с действующим в данном регионе трудовым законодательством. Под достойными условиями труда подразумевается обеспечение социальной защищённости (оплата не ниже установленного минимального размера оплаты труда, но желательно на таком уровне, который может обеспечить адекватный уровень жизни). Организация рабочего времени, перерывов и времени отдыха должны соответствовать положениям местного законодательства и/или конвенций МОТ (в зависимости от того, какие из документов устанавливают более строгие требования). Работники имеют право на гуманное обращение. Правила и процедуры привлечения к дисциплинарной ответственности должны быть чётко определены и доведены до сведения работников. Никто из работников не должен подвергаться грубому и бесчеловечному обращению (или угрозам подобного обращения), телесным наказаниям, эмоциональному или физическому принуждению, словесным оскорблениям или сексуальному насилию либо домогательствам. При найме на работу и в рамках трудовых отношений работники не должны подвергаться какой-либо дискриминации по признаку расы, цвета кожи, возраста, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности и способа её выражения, этнического или национального происхождения, инвалидности, беременности, религиозных убеждений, политической принадлежности, членства в профсоюзе или семейного положения.

КАЧЕСТВО, ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Предоставление товаров и услуг высокого качества

Мы ожидаем, что поставщики и субподрядчики SYNLAB будут предоставлять высококачественные товары и услуги, соответствующие требованиям и стандартам SYNLAB по обеспечению качества, а также являющиеся безопасными при их использовании по назначению. О любых проблемах, которые могут негативно повлиять на качество и безопасность использования поставленных товаров и предоставляемых услуг, следует немедленно сообщать SYNLAB. Договорной партнёр при этом обязан немедленно принять меры для ликвидации таких проблем. Кроме того, поставщики и субподрядчики должны сообщать SYNLAB о любых изменениях в процессах осуществления закупок и производства, которые могут повлиять на качество и безопасность товаров и услуг.

Гигиена труда и техника безопасности

Мы ожидаем, что поставщики и субподрядчики SYNLAB будут обеспечивать работникам здоровые и безопасные условия труда в соответствии с действующими в данном регионе нормами гигиены труда и техники безопасности. Компания SYNLAB ожидает от своих договорных партнёров проведения оценки рисков для здоровья и безопасности на рабочих местах и в процессе осуществления ими своей деятельности, а также принятия мер по контролю рисков, включая бесплатное обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты (СИЗ), в соответствии с положениями Конвенции Международной организации труда (МОТ) № 155 «О безопасности и гигиене труда и производственной среде». SYNLAB рекомендует поставщикам и подрядчикам применять более строгие меры, чем те минимальные требования, которые установлены законодательством. Для этого следует внедрять системы менеджмента гигиены труда и техники безопасности, соответствующие международным стандартам (например, ISO 45001 или эквивалентные стандарты).

Экологический менеджмент

Мы ожидаем, что поставщики и субподрядчики SYNLAB будут соблюдать все нормативно-правовые акты по защите окружающей среды, актуальные в контексте осуществляемой ими деятельности и их местонахождения. Мы ожидаем, что они будут регулярно проверять соответствие нормам по защите окружающей среды, избегать любого загрязнения природной среды, которое может нанести вред здоровью человека, а также принимать эффективные меры при обнаружении какого-либо несоответствия. Кроме того, поставщикам и подрядчикам рекомендуется применять более строгие меры, чем те минимальные требования, которые установлены законодательством. Для этого следует внедрять системы экологического менеджмента, соответствующие международным стандартам (например, ISO 14001 или эквивалентные стандарты).

Экологическая устойчивость

SYNLAB призывает своих поставщиков и субподрядчиков помогать нам в наших усилиях по достижению Целей устойчивого развития (ЦУР), в частности ЦУР 12 «Ответственное потребление и производство» и ЦУР 13 «Борьба с изменением климата» путём реализации в рамках своей деятельности соответствующих целей и мер. SYNLAB призывает своих поставщиков и субподрядчиков участвовать в защите окружающей природной среды, в сокращении выбросов углекислого газа в результате своей повседневной деятельности, а также в сокращении количества отходов и работе над созданием круговой цепочки создания ценности.

V Управление структурой и должная осмотрительность

SYNLAB ожидает, что все поставщики и субподрядчики прочтут данный свод правил для поставщиков, подтвердят ознакомление с ним и будут демонстрировать ответственное поведение, соответствующее изложенным в своде принципам. Конечная цель в данном случае состоит в предупреждении любых рисков и смягчении любых неблагоприятных последствий, связанных с цепями поставок SYNLAB. SYNLAB ожидает, что поставщики и субподрядчики будут придерживаться принципов ответственного ведения бизнеса, определённых в настоящем своде правил для поставщиков, внедрив их в свои собственные корпоративные политики и процедуры. SYNLAB призывает поставщиков и субподрядчиков постоянно совершенствовать свой подход к ответственному и устойчивому ведению бизнеса в рамках осуществления собственной деятельности и функционирования своих цепей поставок. SYNLAB может проводить аудит или оценку поставщиков и субподрядчиков на предмет последовательного выполнения положений данного свода правил для поставщиков. При наличии каких-либо причин для опасений мы предпримем соответствующие шаги в отношении нашего сотрудничества с любыми договорными партнёрами.

Понимание компанией SYNLAB корпоративной социальной ответственности предполагает принятие на себя ответственности за процессы, происходящие за пределами собственно компании, и внесение своего положительного вклада в функционирование общества. В этом контексте мы призываем наших поставщиков и субподрядчиков к сотрудничеству при определении социальных и экологических рисков и последствий в рамках наших цепей поставок в широком понимании. SYNLAB призывает поставщиков и субподрядчиков поддержать нас в привлечении заинтересованных сторон и принятии согласованных мер через отраслевые ассоциации и программы во имя совместного улучшения социальных и экологических условий в рамках наших цепей поставок.

VI Процедура рассмотрения жалоб со стороны поставщиков

Не бойтесь сообщать об имеющихся опасениях по поводу возможного несоответствия настоящему своду правил для поставщиков, а также об обоснованных подозрениях на нарушение действующих законов и нормативно-правовых актов. Мы призываем вас сообщать SYNLAB о любых опасениях, наблюдениях и вопросах, связанных с настоящим сводом правил для поставщиков, используя для этого систему передачи сообщений согласно процедуре рассмотрения жалоб со стороны поставщиков SYNLAB.



Матьё Флореани [*Mathieu Floreani*]

Генеральный исполнительный директор

Версия 1.0: декабрь 2021 г.