



SYNLAB AG

Tarnija tegevusjuhend

SYNLAB AG tarnija tegevusjuhend

I. Tarnija tegevusjuhend

SYNLAB AG kohustub tagama oma tööga parema elu oma patsientidele, SYNLABI liikmetele ja kogukondadele, kus me tegutseme. Kohustume pakkuma juurdepääsu parima kvaliteediga tervishoiule, mis on meie ettevõtte nurgakiviks ja üheks kindlamaks mõju avaldamise viisiks.

Me edendame kultuuri, mis väärtustab mitmekesisust ja kaasatust, sugude võrdsust ning kaasavat ja inimväärset tööd igaühele. Kohustume järgima inimõigusi ja kohaldatavat kohalikku tööõigust, järgima oma äritegevuses kõrgeimaid eetika- ja aususnorme ning pakkuma oma liikmetele ohutuid ja tervislikke töötingimusi. SYNLABI eesmärgiks on mõõta ja hallata tõhusalt oma keskkonnamõju, vähendada seda kõikides tegevustes ja julgustada oma liikmeid leidma uusi viise meie diagnostikategevuse kestlikumaks muutmiseks.

SYNLAB eeldab, et SYNLABIGA otseseid lepingulisi suhteid omavad ja koostööd tegevad ettevõtted, kes pakuvad SYNLABILE tooteid ja/või teenuseid („tarnijad“) või teostavad SYNLABI nimel töid („alltöövõtjad“), suhtuvad sama hoolsalt ühiskondlikesse ja keskkonnateemadesse, ärietikasse ja aususesse.

SYNLABI tarnija tegevusjuhend sõnastab SYNLABI ootused äritegevusele vastutustundliku ja kestliku lähenemisviisi osas. Otsestelt lepingupartneritelt oodatakse käesolevas tarnija tegevusjuhendis toodud põhimõtetega tutvumist, nende tunnustamist ja järgimist ning nende edastamist oma tarneahelate lepingupartneritele. SYNLAB on andnud põhimõttelise lubaduse töötada ainult partneritega, kelle standardid on kooskõlas meie põhimõtetega.

II Eesmärk

Käesolev tarnija tegevusjuhend väljendab SYNLABI uskumusi ja väärtusi seoses vastutustundliku ja kestliku tarneahela juhtimisega. Käesolev tarnija käitumiskodeks näitab selget pühendumist kooskõlale ärietikale, inimõigusi ja tööseadusi, töötervishoidu ja -ohutust ning keskkonnakaitset ja kestlikkust puudutavate kohaldatavate seaduste ja määrustega ning rahvusvaheliste standarditega.

Tarnija tegevusjuhend on meie tarnijatele ja alltöövõtjatele suunavaks dokumendiks, aitamaks neil oma äritegevusele ja toimingutele sama hoolsalt läheneda. Järgmistelt lehekülgedelt leiavad meie tarnijad ja alltöövõtjad SYNLABI põhimõtted seoses vastutustundliku äritegevusega, mille kohaldamist SYNLAB oma tarneahelates eeldab.

SYNLABI tarnijate tegevusjuhend viitab SYNLABI tegevusjuhendile, mida kohaldatakse SYNLABILE ja sellega seotud ettevõtetele.

III Tarnija juhendi seisus

SYNLAB pühendub kindlalt ausale äritegevusele, mis on täielikult vastavuses kohaldatava õiguskorra seaduste ja määrustega („seadus“). Tarnija tegevusjuhend põhineb usaldusväärsusel, aususel, tõsiseltvõetavusel ja vastutustundlikkuse põhimõtetel. Tegevusjuhend on loodud seadusesätetega integreerimiseks või nende täiendamiseks ja neile lisamiseks.

Tarnija tegevusjuhend ei asenda seadusesätteid. Kohaldatavate seadusesätete ja tegevusjuhendi juhiste konflikti korral tuleb järgida seadusesätteid. Käesolev tarnija tegevusjuhend täiendab kõiki SYNLABI ja tarnijate vahelisi lepinguid ja käesolevas tarnija tegevusjuhendis toodud nõuetest rangemate nõuete olemasolul järgitakse sõlmitud lepingu tingimusi.

IV Peamised äritegevuse põhimõtted

SYNLAB eeldab oma tarnijatelt ja alltöövõtjatelt alltoodud põhimõtetele vastavat äritegevust.

EETIKA

Õiguslik ja eetiline käitumine

SYNLAB eeldab oma tarnijatelt ja alltöövõtjatelt tegutsemist vastavalt kohaldatavatele seadustele, mis tähendab rahvusvahelise ettevõtluse kontekstis nii teie enda riigi seadusi kui ka teiste asjaomaste riikide seadusi, sh tarneahela vastutustundliku suhtumise seadusi. Tarnijatelt ja alltöövõtjatelt eeldatakse seaduserikkumise vältimist ja uurimiste algatamist rikkumise avastamisel. Lisaks sellele eeldame oma lepingupartneritelt meie tarnija tegevusjuhendile vastavat tegutsemist.

Vastastikune lugupidamine, ausus ja usaldusväärsus

SYNLAB eeldab oma tarnijatelt ja alltöövõtjatelt inimväärkuse ning üksikisiku õiguste ja mitmekesisuse austamist, igasuguse diskrimineerimise, ahistamise (sh seksuaalse) ning solvamise või agressiivse käitumise hukkamõistmist vastavalt Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) töökohal ja tegevusalal diskrimineerimise konventsioonile nr 111. Me oleme veendunud, et iga äritegevuse aluseks on ettevõtte õiglase kohtlemise, vastastikuse lugupidamise ja usalduse kultuur, mis seisneb võrdselt lugupidavas suhtumises kõikidesse üksikisikutesse olenevalt nende rahvusest, kultuurilisest taustast, religioonist, etnilisest päritolust, soost ja soolisest identiteedist, puudest, perekonnaseisust, vanemlikust seisust, seksuaalsest orientatsioonist või vanusest.

Kaebuste lahendamise mehhanism

SYNLAB eeldab oma tarnijatelt ja alltöövõtjatelt suhtluskanali loomist, mis võimaldab töötajatel esitada ükskõik milliseid kaebusi või tähelepanekuid anonüümselt ja ilma kättemaksu või muid isiklikke tagajärgi kartmata.

Korruptsioonivastane võitlus

SYNLAB eeldab oma tarnijatelt ja alltöövõtjatelt seaduste järgimist ja nulltolerantsi korruptsiooni suhtes ning on kehtestanud asjakohase nõuetekohasuse haldamise süsteemid vastavate juhtumite ennetamiseks ja tuvastamiseks.

Konkurentsiõigus

SYNLAB eeldab, et meie tarnijad tegutsevad vastavalt kohaldatavale konkurentsiõigusele, tagamaks vaba ja õiglast konkurentsi. Tarnijad ei tohi osaleda konkurentide vahelises konkurentsivastases koostöös seoses teenuste hindade ja kättetoimetamisega, sõlmida lepinguid konkurentsi piiravate või takistavate tarnijatega ega osaleda ükskõik millises valitseva seisundi kuritarvitamises.

Majandussanktsioonid

Sanktsioonid keelavad või piiravad finants- ja kaubandustehinguid sihtrühma kuuluvate isikute, üksuste, valitsuste ja riikidega. Ekspordikontrolli seadused keelavad teatud kaupade, tehnoloogia ja tehniliste andmete loata või litsentsita ekspordi, edastamise ja müügi teatud riikidele, ettevõtetele ja isikutele, samuti (mõnedel juhtudel) reekspordi ühest kolmandast riigist teise. SYNLAB eeldab oma tarnijatelt kõikide majandussanktsioone ja ekspordikontrolli puudutavate kohaldatavate õigusnõuete täitmist.

Intellektuaalne omand ja kolmandate isikute autoriõigus

SYNLAB eeldab oma tarnijatelt ja alltöövõtjatelt neile äritegevuse käigus antud intellektuaalse omandi ja konfidentsiaalse teave kaitsmist. Tarnijatelt ja alltöövõtjatelt eeldatakse seotud lepingupõhiste kokkulepete täitmist ja intellektuaalomandi andmekaitse tagamise süsteemide loomist. Tarnijad ja alltöövõtjad ei tohiks kunagi kasutada autoriõigusega või muul viisil kaitstud materjale või andmeid, kui see ei ole selgesõnaliselt lubatud. SYNLABI teabe, tarkvara ja muu intellektuaalomandi kopeerimine, levitamine ja müümine on rangelt keelatud.

Isikuandmete kaitse

SYNLAB eeldab oma tarnijatelt ja alltöövõtjatelt töötajate ja muude isikute, kelle isikuandmetele neil võib juurdepääs olla, privaatsuse austamist ja kaitsmist, järgides töötajate, äripartnerite, patsientide, tervishoiutöötajate, tarbijate ja muude isikute isikuandmeid töödeldes kohaldatavaid andmekaitse seadusi. Tarnijatelt ja alltöövõtjatelt eeldatakse isikuandmete turbe ja kaitse tagamise süsteemide loomist.

ÕIGLANE TÖÖ JA INIMÕIGUSED

Lapstööjõud ja noored töötajad

SYNLAB ei aktsepteeri oma tarneahelas mingil kujul lapstööjõu kasutamist. Lepingupartnerid peavad vältima igasugust lapstööjõu kasutamist oma tegevuses vastavalt Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) lapsele sobimatu töö konventsioonile nr 82 ja töötajate miinimumvanuse konventsioonile nr 138.

Vastavalt kohaldatavale seadusele võivad alla 18 aastased lapsed osaleda nt suvistel töödel, ettevõttepraktikal, kutseõppel või praktikal ja ainult ohututel töödel, nagu on määratletud ILO konventsioonist nr 182 ning vastavalt kohalikele seadustele ja juhtkonna järelevalve all.

Vabalt valitud töökoht

Vastavalt Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) sunniviisilise töö konventsioonile nr 29 ja sellega seotud sunniviisilise töö konventsiooni 2014. aasta protokollile ei aktsepteeri SYNLAB oma lepingupartnerite tegevuses mingil kujul moodsat orjapidamist ega inimkaubandust nagu sunniviisiline või kohustuslik töö.

Ühinemisvabadus ja kollektiivläbirääkimiste õigus

SYNLABI tarnijad ja alltöövõtjad peavad järgima Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) ühinemisvabaduse õigust ja kollektiivläbirääkimiste õigust käsitlevat konventsiooni nr 98. SYNLABI tarnijad ja alltöövõtjad peavad austama oma töötajate õigust vabalt ühineda, moodustada ametiühinguid ja nendega liituda, taotleda esindatust, liituda töönoukogudega ning osaleda kollektiivläbirääkimistel. Töötajad ei tohi seada töötajate esindajana tegutsedes ebasoodsasse olukorda. SYNLABI lepingupartneritelt eeldatakse selliste esindajatega konstruktiivse dialoogi pidamist.

Töötingimused

SYNLABI tarnijatelt ja alltöövõtjatelt eeldatakse oma töötajatele kohalikule tööõigusele vastavate korralike töötingimuste pakkumist. Korralikud töötingimused tagavad sotsiaalkindlustuse ja vähemalt miinimumtöötasu, aga see töötasu ja hüvitised peaksid tagama piisava elatustaseme. Tööajad, puhkepausid ja puhkeperioodid peavad vastama kohalikele seadustele ja/või ILO konventsioonidele olenevalt sellest, kummad on rangemad. Töötajatel on õigus inimlikule kohtlemisele. Distsiplinaarpõhimõtted ja -menetlused tuleb selgelt määratleda ning töötajatele edastada. Ühtegi töötajat ei tohi ähvardada ega karmilt või ebainimlikult kohelda, kehaliselt karistada, vaimselt või füüsiliselt sundida, verbaalselt või seksuaalselt kuritarvitada või ahistada. Töötajaid ei tohi värbamisel, töö saamisel ja kutsealale pääsemisel mingil viisil diskrimineerida nende rassi, nahavärvi, vanuse, soo, seksuaalse orientatsiooni, soolise identiteedi ja väljendusviisi, etnilise või rahvusliku päritolu,

puude, raseduse, religiooni, poliitiliste vaadete, poliitilise kuuluvuse, ametiühingusse kuuluvuse või perekonnaseisu tõttu.

KVALITEET, TERVISHOID, OHUTUS JA KESKKOND

Kvaliteetsete kaupade ja teenuste pakkumine

SYNLABI tarnijatelt ja alltöövõtjatelt eeldatakse SYNLABI kvaliteedinõuetele ja standarditele vastavate ning kavandatud otstarbel kasutamiseks ohutute kvaliteetsete kaupade ja teenuste pakkumist. Probleemidest, mis võivad tarnitavate kaupade ja teenuste kvaliteeti ja ohutut kasutamist negatiivselt mõjutada, tuleb SYNLABI koheselt teavitada ja lepingupartner peab neid probleeme koheselt leevendama. Lisaks peaksid tarnijad ja alltöövõtjad teavitama SYNLABI hanke- ja tootmisprotsesside muudatustest, mis võiksid kaupade ja teenuste kvaliteeti ja ohutust mõjutada.

Töötervishoid ja -ohutus

SYNLABI tarnijatelt ja alltöövõtjatelt eeldatakse oma töötajatele kohalikele tööõiguse ja töötervishoiu määruste vastavate tervislike ning ohutute töötingimuste pakkumist. SYNLAB eeldab oma lepingupartneritelt nende tegevuse ja töökohtade tervise- ja ohutusriskide hindamist ja osalemist riskijuhtimises, mis sisaldab ka töötajate varustamist Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) tööohutuse ja -tervishoiu konventsioonile nr 155 vastavate tasuta isikukaitsevahenditega. SYNLAB julgustab tarnijaid tegema juriidiliste nõuete täitmisest enam, rakendades töötervishoiu ja -ohutuse juhtimise süsteeme, mis vastavad rahvusvahelistele standarditele nagu ISO 45001 või sellega võrdväärsetele standarditele.

Keskkonnajuhtimine

SYNLAB eeldab, et tarnijad ja alltöövõtjad järgivad kõiki keskkonnavalaseid määrusi, mis puudutavad nende tegevust geograafilistes piirkondades, kus nad tegutsevad. Neilt eeldatakse oma keskkonnanõuetele vastavuse regulaarset läbivaatamist, inimeste tervist kahjustada võivat loodusliku keskkonna saastamise vältimist ning tõhusat tegutsemist mittevastavuse kõrvaldamiseks. Lisaks julgustatakse tarnijaid ja alltöövõtjaid tegema juriidiliste nõuete täitmisest enam, rakendades keskkonnajuhtimissüsteeme, mis vastavad rahvusvahelistele standarditele nagu ISO 14001 või sellega võrdväärsetele standarditele.

Keskkonnasäästlikkus

SYNLABI tarnijaid ja alltöövõtjaid julgustatakse toetama SYNLABI pühendumust panustada kestliku arengu eesmärkidesse (SDG), eelkõige 12. eesmärki (tagada jätkusuutlikud tarbimis- ja tootmismudelid) ja 13. eesmärki (kliimameetmed seotud eesmärkide ja meetmete rakendamise kaudu oma tegevuses). SYNLAB julgustab tarnijaid ja alltöövõtjaid osalema ümbritseva loodusliku keskkonna kaitses ning oma igapäevategevusega seotud süsinikuheite ja jäätmete vähendamises ja püüdlema ringlusel põhineva väärtusahela suunas.

V Juhtimine ja hoolsuskohustus

SYNLAB eeldab, et kõik tarnijad ja alltöövõtjad loevad käesoleva tarnija tegevusjuhendi läbi ning tunnustavad seda ja näitavad üles vastutustundlikku käitumist, mis vastab tarnija tegevusjuhendis toodud sätetele, seades lõppeesmärgiks igasuguste SYNLABI tarneahelatega seotud riskide vältimise ning negatiivsete mõjude leevendamise. SYNLAB eeldab oma tarnijatelt ja alltöövõtjatelt käesolevas tarnija tegevusjuhendis määratletud vastutustundliku äritegevuse põhimõtete kasutusele võtmist nende endi eeskirjade ja menetluste kaudu. SYNLAB julgustab oma tarnijaid ja alltöövõtjaid pidevalt täiustama oma lähenemist vastutustundlikule ja kestlikule äritegevusele nende endi tegevuses ja tarneahelates. SYNLAB võib tarnijaid ja alltöövõtjaid käesoleva tarnija tegevusjuhendi järjepideva rakendamise osas auditeerida või hinnata. Kui tekib kahtlusi, astume me asjakohaseid samme seoses oma suhetega ükskõik milliste lepingupartneritega.

SYNLAB usub, et hea korporatiivse käitumise alla kuulub vastutustundlikkuse tagamine ka väljaspool ettevõtte seinu ja ühiskonna positiivne mõjutamine. Sellega seoses kutsume oma tarnijaid ja alltöövõtjaid üles koostööle, tegemaks kindlaks ühiskondlikke ja keskkonnavalaseid riske ning mõjusid meie laiendatud tarneahelates. SYNLAB palub oma tarnijatel ja alltöövõtjatel toetada meid sidusrühmade kaasamises ning kooskõlastatud tegevuses erialaliitude ja algatuste kaudu, et parandada koos ühiskondlikke tingimusi ning keskkonnatingimusi meie tarneahelates.

VI Tarnija kaebuste menetluskord

Palun võtke sõna juhul, kui teil on kahtlusi, et miski ei tarvitse olla käesoleva tarnija tegevusjuhendiga kooskõlas või kui kahtlustate kohaldatavate seaduste ja määruste rikkumist. Julgustame teid teavitama SYNLABI kõikidest käesoleva tarnija tegevusjuhendiga seotud kahtlustest, tähelepanekutest ja küsimustest SYNLABI tarnija kaebuste menetluskorra teavitussüsteemi kaudu.



Mathieu Floreani

Tegevjuht

Versioon 1.0: detsember 2021